

# NOMAH

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade ("Política de Privacidade") tem como finalidade informar ao Usuário ("Usuário") da Plataforma Nomah [www.nomah.com](http://www.nomah.com) ("Plataforma"), disponibilizada e mantida pela **Uotel Tecnologia**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 30.964.054/0001-38, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Augusta nº 1.939, Conjunto 12, Cerqueira César, CEP 01413-000 ("Nomah") sobre a coleta, tratamento e utilização de suas informações espontaneamente fornecidas ou automaticamente coletadas por meio da Plataforma.

O Usuário deverá ler atenta e integralmente a presente Política de Privacidade e, se estiver de acordo com o seu conteúdo, deverá realizar a seleção do *checkbox* correspondente à opção "Aceito a Política de Privacidade", manifestando seu **consentimento livre, expresso e informado**, concordando e permitindo o acesso a seus dados por meio da Plataforma. Se o Usuário não concordar com o inteiro teor desta Política de Privacidade, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso.

O Usuário poderá acessar esta Política de Privacidade a qualquer tempo por meio da Plataforma. Ademais, aplicam-se a esta Política de Privacidade todas as previsões constantes do Termos e Condições de Uso da Plataforma, disponíveis para acesso na Plataforma.

A presente Política de Privacidade está sujeita a contínuo aprimoramento, podendo ser modificada a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, para todas as modificações desta Política de Privacidade, o

# NOMAH

Usuário será notificado neste sentido, oportunidade em que poderá reler e realizar o aceite à redação atualizada. Se o Usuário eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso

## 1. Glossário

1. As palavras listadas abaixo são utilizadas em diversas partes nesta Política de Privacidade, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

- **Serviços:** Todo o acesso e uso de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos e serviços, utilizados pelos Usuários, para a locação de imóveis por meio da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a: intermediação das reservas de locação nos apartamentos residenciais disponíveis na Plataforma e intermediação da contratação dos prestadores de serviço terceirizados.
- **Usuário:** Toda pessoa que acessa ou utiliza a Plataforma ou os Serviços da Nomah, independentemente de ter se cadastrado.

## 2. Coleta de Dados

2.1. A Nomah coleta os seguintes dados fornecidos pelo Usuário:

- (a) Dados fornecidos ativamente pelo Usuário, no momento de seu cadastro na Plataforma, quais sejam: nome, endereço de e-mail, endereço de residência, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, entre outros dados de identificação. Todos os dados fornecidos ativamente

# NOMAH

pelo Usuário listados aqui são dados necessários para que seja realizado o cadastro e identificação do Usuário; e

(b) Dados e informações geradas automaticamente, tais quais: IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques, bem como dados gerados mediante uso de tecnologia padrão, como *cookies*, permitindo, assim, que a Nomah ofereça ao Usuário uma experiência mais agradável e personalizada na Plataforma e facilitando o acesso aos serviços disponibilizados na Plataforma.

2.2. O uso de *cookies* poderá ser desativado pelo Usuário a qualquer tempo, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso. Destaca-se, entretanto, que se esta configuração for implementada, parte das funcionalidades oferecidas pela Plataforma pode não funcionar corretamente.

2.3. **Portanto, aceitando esta Política de Privacidade, o Usuário se declara ciente das informações coletadas quando da utilização da Plataforma, e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados. Adicionalmente, o Usuário se declara ciente acerca das possíveis consequências decorrentes da desativação das tecnologias inerentes à navegação na Plataforma.**

### **3. Utilização e Tratamento dos Dados**

3.1. A Nomah entende e trata como confidenciais todos os dados coletados por meio da Plataforma, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos desta Política de Privacidade, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis.

# NOMAH

3.2. Todas as informações coletadas do Usuário serão utilizadas: (a) para a prestação dos Serviços relativos à Plataforma pela Nomah; (b) para o desenvolvimento da Plataforma e aprimoramento da experiência de navegação do Usuário na Plataforma; e (c) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da Nomah, de forma que:

(a) Os dados coletados para a prestação dos Serviços relativos à Plataforma serão utilizados para:

- Permitir que o Usuário acesse e utilize a Plataforma;
- Permitir a comunicação do Usuário com a Nomah;
- Operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência e a Plataforma, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;
- Fornecer atendimento ao Usuário;
- Enviar mensagens de atendimento ou apoio ao Usuário, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta de usuário.

(b) Os dados coletados o desenvolvimento da Plataforma e aprimoramento da experiência de navegação serão utilizados para:

- Detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;

# NOMAH

- Realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- Verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas pelo Usuário;
- Cumprir com as obrigações legais.

(c) Os dados coletados para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da Nomah serão utilizados para:

- Enviar ao Usuário mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de interesse do Usuário;
- Personalizar, medir e melhorar nossa publicidade;
- Determinação de suas características e preferências (com base nas informações que você nos fornece, suas interações com a Plataforma, informações obtidas de terceiros, e seu histórico de buscas e reservas) para enviar mensagens promocionais, marketing, propagandas e outras informações que achamos que possam ser do interesse do Usuário.

3.2.1. Todas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário são processadas para os propósitos listados acima, devido ao interesse legítimo da Nomah de utilizá-las para os fins listados nesta Cláusula.

3.2.2. Ainda, todas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário são processadas para a execução adequada do Serviços que a Nomah presta ao Usuário.

# NOMAH

3.3. Ainda, o Usuário concorda em receber e-mails promocionais da Nomah, bem como comunicações acerca dos Serviços prestados por meio de e-mail, mensagens de texto ou WhatsApp. Contudo, caso o Usuário opte por interromper o recebimento de tais comunicações, poderá comunicar a decisão a qualquer tempo pelo e-mail [contato@nomah.com](mailto:contato@nomah.com).

3.4. Por meio da Plataforma, poderão ser apresentados links que conduzam o Usuário a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A Nomah se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

## **4. Compartilhamento de Informações**

4.1. A Nomah poderá compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma nos seguintes termos: (a) quando necessário às suas atividades comerciais, como por exemplo instituições financeiras, mas a elas não se limitando; (b) com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela Nomah, desde que respeitadas as condições da presente Política de Privacidade e para a prestação dos Serviços; (c) com empresas parceiras da Nomah, para fins promocionais e comerciais, conforme indicado nesta Política de Privacidade; (d) para proteção dos interesses da Nomah em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais; (e) em transações e alterações societárias envolvendo a Nomah, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos Serviços; ou (f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

## **5. Armazenamento de Informações**

5.1. A Nomah armazena as informações coletadas por meio da Plataforma em servidores próprios e/ou de terceiros contratados para tanto, localizados no Brasil ou no exterior. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

5.2. A Nomah emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos Usuários de sua Plataforma. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não obtenham sucesso ao acessar ilicitamente e sem autorização as informações armazenadas pela Nomah, de forma que, desde já, o Usuário sujeita-se e aceita tal risco.

## **6. Exclusão de Informações**

6.1. A exclusão dos dados armazenados pela Nomah poderá ser requisitada a qualquer tempo pelo Usuário, por meio do e-mail [contato@nomah.com](mailto:contato@nomah.com). A Nomah declara-se comprometido a envidar seus melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais breve possível. A exclusão, contudo, acarretará também no término e na extinção/eliminação definitiva do cadastro do Usuário na Plataforma, o qual não conseguirá mais utilizar suas funcionalidades.

6.2. Ainda, mediante aceite à presente Política de Privacidade, o Usuário reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a

# NOMAH

Nomah observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

## **7. Legislação e Foro Competentes**

7.1. Todos os itens desta Política de Privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca do Apartamento em que for realizada a Reserva de Locação, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Última atualização: 08/03/2021