

NOMAH

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O presente Termos e Condições de Uso ("Termos e Condições de Uso") tem como objetivo estabelecer as regras e condições para acesso e fruição dos serviços disponibilizados pela **Uotel Tecnologia Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.964.054/0001-38, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Augusta nº 1.939, Conjunto 12, Cerqueira César, CEP 01413-000 ("Nomah"), aos seus respectivos Usuários ("Usuário"), por meio da plataforma digital www.nomah.com ("Plataforma").

O Usuário declara e compreende que a Nomah presta serviços de intermediação de negócios relativos às locações de apartamentos residenciais de terceiros, de acordo com as regras da Lei nº 8.245, de 18 de outubro de 1991 ("Lei de Locações"), a partir da disponibilização de referidos apartamentos na Plataforma. O Usuário também declara, reconhece e compreende que os serviços prestados pela Nomah não se caracterizam como serviços hoteleiros e de hospedagem.

O presente Termos e Condições de Uso está sujeito a contínuo aprimoramento, podendo ser modificado a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, para todas as modificações deste Termos e Condições de Uso, o Usuário será notificado neste sentido, oportunidade em que poderá reler e realizar o aceite à redação atualizada. Se o Usuário eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso.

Quaisquer dúvidas, reclamações, sugestões ou comentários que o Usuário possua com relação a este Termos e Condições de Uso poderão ser enviados pelo e-mail contato@nomah.com.

NOMAH

1. Aceite aos Termos e Condições de Uso

1.1. Ao acessar a Plataforma pela primeira vez, o Usuário deve se certificar de que está de acordo com o presente Termos e Condições de Uso, bem como com a Política de Privacidade, devendo realizar o aceite por meio da seleção do *checkbox* correspondente à opção “Aceito os Termos e Condições de Uso”, oportunidade na qual o Usuário manifesta seu **consentimento livre, expresso e informado** com relação ao conteúdo do presente Termos e Condições de Uso. Caso o Usuário discorde de alguma das previsões deste Termos e Condições de Uso, não deverá utilizar a Plataforma.

2. Glossário

2.1. As palavras listadas abaixo são utilizadas em várias partes deste Termo e Condições de Uso, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

- **Apartamento(s):** imóveis residenciais de terceiros, disponíveis na Plataforma, para a realização das locações pelo Usuário.
- **Locação:** período pelo qual o Usuário locará o Apartamento de sua escolha, disponibilizado na Plataforma, nas seguintes modalidades: (i) locações por temporada, *short-stay*, assim consideradas como locações de até 90 (noventa) dias corridos; ou (ii) locações *long-stay*, assim consideradas como locações convencionais, com prazo superior a 90 (noventa) dias corridos.

NOMAH

- **Reserva de Locação:** momento em que o Usuário escolhe e define o Apartamento, bem como o período da Locação, em um dos imóveis disponíveis na Plataforma.
- **Serviços:** englobam os serviços oferecidos pela Nomah ao Usuário, incluindo: (i) acesso e uso da Plataforma; (ii) intermediação de Locações dos apartamentos disponíveis na Plataforma; (iii) intermediação para contratação dos prestadores de serviço terceirizados, como por exemplo serviços de limpeza.
- **Usuário:** toda pessoa que acessa ou utiliza a Plataforma ou os Serviços da Nomah, independentemente de ter se cadastrado e/ou efetuado uma Reserva de Locação.

3. Escopo dos Serviços e Funcionalidades

3.1. A Plataforma consiste em um conjunto de funcionalidades, que permite ao Usuário realizar a Locação, seja por temporada, *short-stay*, ou locações *long-stay*, nos moldes descritos na Lei de Locações, dos Apartamentos. Para tanto, a Nomah: (i) atua no planejamento, manutenção e atualização de sua Plataforma; (ii) realiza a intermediação das Locações dos Apartamentos; e (iii) realiza a intermediação contratação dos prestadores de serviço terceirizados.

3.2. O Usuário se declara ciente de que determinadas seções e funcionalidades da Plataforma somente poderão ser utilizadas e acessadas mediante cadastro, oportunidade na qual o Usuário deverá fornecer todos os dados a ele solicitados, em consonância com o exposto na Política de Privacidade da Nomah.

NOMAH

3.3. Neste sentido, o Usuário reconhece que, quando da realização do cadastro, deverá fornecer seus dados pessoais (nome completo, documento de identidade, CPF, endereço residencial completo, endereço de e-mail e telefone celular), inclusive número de telefone, ao qual o seu cadastro ficará vinculado, sendo facultado à Nomah o envio de mensagens de texto ou WhatsApp ao número cadastrado, ou envio de mensagens eletrônicas ao endereço de e-mail cadastrado, exclusivamente para a realização de validação do cadastro do Usuário, e conforme as demais regras dispostas na Política de Privacidade da Nomah.

3.4. Desde já, o Usuário se declara ciente de que a Nomah utilizará meios de comunicação como, mas não se limitando a: e-mail, mensagem de texto e mensagens por WhatsApp, visando o envio de informações diretamente relacionadas aos interesses dos Usuários, e, especialmente acerca da Reserva de Locação, se esta for efetuada pelo Usuário.

3.5. Por meio do aceite ao presente Termos e Condições de Uso, o Usuário se declara ciente de que é o único e exclusivamente responsável por todas as informações fornecidas quando de seu acesso na Plataforma, responsabilizando-se, inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas.

3.6. O Usuário reconhece, ainda, que a inclusão de qualquer informação inverídica, falsa ou adulterada o sujeitará a todas as sanções aplicáveis consoante a legislação brasileira vigente, inclusive em âmbito criminal.

4. Regras de Utilização da Plataforma

NOMAH

4.1. Por meio do aceite ao presente Termos e Condições de Uso, o Usuário se declara ciente e concorda que:

- (a) Apenas pessoas civilmente capazes, à luz da legislação brasileira, poderão utilizar a Plataforma;
- (b) Cada conta de usuário ficará associada a apenas um único número de CPF/CNPJ por Usuário;
- (c) Não é permitida a criação de nova Conta de Usuário por pessoas que tenham sido inabilitadas pela Nomah, temporária ou definitivamente, independente do motivo e de justificativa;
- (d) Não deverá compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros, sendo o Usuário o único responsável por quaisquer operações, inclusive financeiras, realizadas por meio de sua conta de usuário; e
- (e) Não deverá inserir na Plataforma, por quaisquer meios, conteúdos e/ou materiais capazes de incorporar vírus e/ou outros elementos que possam impedir o funcionamento normal da Plataforma, de equipamentos informáticos da Nomah e/ou de terceiros, bem como capazes de danificar documentos eletrônicos e/ou arquivos armazenados em tais equipamentos.

4.2. A Nomah se reserva no direito de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério, caso se verifique o descumprimento de qualquer das cláusulas ou condições previstas neste Termos e Condições de Uso pelo Usuário, de modo que não caberá nenhuma indenização ou reparação pelo cancelamento de quaisquer cadastros.

NOMAH

4.3. Por meio do aceite ao presente Termos e Condições de Uso, o Usuário declara e reconhece que, em qualquer hipótese, é o único responsável pela utilização da Plataforma, bem como pelos dados e informações fornecidos e cadastrados por si para utilização da Plataforma, isentando a Nomah de qualquer responsabilidade por danos e/ou prejuízos decorrentes do uso indevido da Plataforma e/ou do fornecimento de dados e/ou informações inverídicas e incompletas.

5. Utilização da Plataforma e Realização de Reservas de Locação

5.1. O Usuário se obriga a cumprir e atender a todas e quaisquer solicitações feitas pela Nomah, independente do momento, para fins de validação do cadastro do Usuário e utilização da Plataforma, tais como: preencher dados e processos de verificação, inclusão de informações na ficha cadastral, dentre outros.

5.2. Ao realizar a Reserva de Locação de um Apartamento, o Usuário celebra um contrato válido e juridicamente vinculante com a Nomah. O Usuário, desde já, aceita os termos e condições da Reserva de Locação, incluindo especialmente os horários de entrada e saída estabelecidos, bem como a política de cancelamento (**Cláusula 5.6.** deste Termos e Condições de Uso). O Usuário concorda em pagar todos os valores referentes às Reservas de Locação que forem efetuadas por meio de seu cadastro na Plataforma, bem como autoriza a Nomah a realizar uma cobrança no cartão de crédito do Usuário, no valor anunciado da Reserva de Locação, para efetivá-la.

5.3. Valores da Reserva de Locação. Em cumprimento ao disposto na Lei de Locações, o valor total da Reserva de Locação engloba os valores referentes a: (a)

NOMAH

Locação do Apartamento; (b) despesas relacionadas ao Apartamento, incluindo mas não se limitando a IPTU, taxa de condomínio, água e luz; (c) contratação dos prestadores de serviço terceirizados, incluindo mas não se limitando a prestação de serviços de limpeza, conforme descrição na Cláusula 5.4. deste Termos e Condições de Uso; e (d) taxa de serviço Nomah. O Usuário, desde já, aprova e concorda com a realização do pagamento dos valores acima elencados.

5.4. Prestadores de Serviço. O Usuário aprova e concorda com a contratação, pela Nomah, de serviços terceirizados, que incluem, mas não se limitam a serviços de limpeza, para que, após o fim da permanência no Apartamento, o Usuário possa cumprir com as regras impostas pelo Artigo 23, III, da Lei de Locações, que consiste na devolução do Apartamento (incluindo qualquer outro bem, móvel e/ou imóvel, localizado na circunscrição do Apartamento e/ou do respectivo condomínio) nas mesmas condições em que se encontrava no momento em que a Locação do Usuário se iniciou.

5.4.1. Cada prestador de serviço, incluindo a Nomah, será responsável pela emissão de suas próprias notas fiscais ao Usuário.

5.5. O Usuário reconhece e concorda que o valor referente à eventuais Reservas de Locações efetuadas sob seu cadastro abrangerá tão somente os valores descritos na Cláusula 5.3. deste Termos e Condições de Uso, podendo ser cobrados valores adicionais caso o Usuário solicite serviços suplementares (caso aplicável).

5.6. Política de Cancelamento de Reservas de Locação. Caso o Usuário deseje cancelar a Reserva de Locação efetuada na Plataforma, esta poderá ser feita

NOMAH

gratuitamente, desde que realizada com **até 72 (setenta e duas) horas de antecedência** da data prevista para o início da Locação. O cancelamento deverá ser efetuado diretamente com a Nomah, por meio da Plataforma, por contato telefônico, ou mediante envio de e-mail para o endereço contato@nomah.com. Em caso de cancelamento da Reserva de Locação pelo Usuário, nos termos e prazo previstos nesta Cláusula 5.6., o Usuário receberá o reembolso total do valor despendido com a Reserva de Locação, em prazo comercialmente razoável após o cancelamento.

5.6.1. O Usuário será cobrado do valor de Reserva de Locação passados os 07 (sete) dias da reserva efetuada na Plataforma, ou 24hrs (vinte e quatro horas) antes da data da ocupação efetiva do Apartamento, o que ocorrer primeiro. Sendo certo que deverá ser observada a Política de Cancelamento acima para o reembolso total do valor despendido com a Reserva de Locação.

5.7. O Usuário compreende que a confirmação de Reserva de Locação é uma licença limitada, concedida pela Nomah, para que o Usuário possa entrar, ocupar e utilizar o Apartamento pela duração de sua Locação, sempre com zelo e observando práticas de boa vizinhança, os bons costumes e regras do condomínio, bairro e Cidade da situação do Apartamento.

5.8. O Usuário concorda em deixar o Apartamento até a hora fixada para a sua saída, conforme informado no momento de realização da Reserva de Locação. Caso o Usuário permaneça no Apartamento além do período estipulado, a Nomah terá o direito de exigir a saída do Usuário de forma condizente com a legislação aplicável e, no que couber, de forma pacífica e civilizada. Além disso, o Usuário concorda em pagar, se solicitado pela Nomah, para cada período de 24h (vinte e quatro horas) (ou qualquer período a este relacionado) que o Usuário permanecer no Apartamento, além do período da Locação determinada na Reserva de Locação, uma taxa adicional de até duas vezes o valor pago pela Reserva de Locação, para cobrir os inconvenientes e gastos sofridos pela Nomah,

NOMAH

somando-se a esse valor todos os valores da Reserva de Locação e quaisquer gastos legais incorridos pela Nomah.

5.9. O Usuário concorda em utilizar o Apartamento de boa-fé, sem danificar a estrutura física e/ou objetos do Apartamento, devendo entregar ao Apartamento, ao final da Locação, nas mesmas condições que recebeu, salvo com relação à limpeza, que será objeto de contratação de empresa terceirizada e especializada. Salvo pelo desgaste natural de uso, o Usuário declara estar ciente que será responsável por indenizar, reparar e/ou restituir qualquer dano gerado ao Apartamento e/ou objetos a este pertencentes, conforme o disposto na Cláusula 7 deste Termos e Condições de Uso.

6. Atividades Proibidas

6.1. O Usuário é o único responsável pelo cumprimento de toda e qualquer lei, regra, regulamento e obrigação fiscal que lhe possa ser aplicável em virtude do uso da Plataforma e da Locação. Desta forma, o Usuário não poderá:

(a) Violar, ignorar ou contornar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, incluindo Convenções de Condomínio e Regulamentos Internos aplicáveis ao Apartamento; contratos com terceiros; direitos de terceiros; e/ou as disposições presentes neste Termos e Condições de Uso e na Política de Privacidade;

NOMAH

(b) Utilizar a Plataforma para qualquer fim comercial ou para fins diversos daqueles expressamente autorizados por este Termos e Condições de Uso;

(c) Agir com atitude de discriminação ou assédio com qualquer pessoa com base em raça, nacionalidade de origem, religião, gênero, identidade de gênero, deficiência física ou mental, condição médica, estado civil, idade ou orientação sexual, ou de outra forma participar de um comportamento violento, prejudicial, abusivo e/ou desordeiro, enquanto estiver nas dependências dos Apartamentos e do condomínio;

(d) Usar, exibir, imitar ou reproduzir a Plataforma, ou qualquer elemento individual da Plataforma, o nome Nomah, qualquer marca comercial da Nomah, logotipo ou outras informações de propriedade intelectual pertencente e/ou relacionada à Nomah, o layout, design e/ou qualquer recurso gráfico e de identidade visual da Nomah e/ou de qualquer página ou formulário contido em uma página na Plataforma, sem o consentimento expresso e por escrito da Nomah;

(e) Manchar ou prejudicar a marca Nomah de qualquer forma, inclusive por meio de utilização não autorizada do conteúdo da Plataforma, registrar e/ou usar a Nomah ou termos derivados em nomes de domínio, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem, ou registrar e/ou usar nomes de domínios, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem que imitem estreitamente ou sejam confusamente similares a domínios da Nomah, marcas registradas e/ou slogans;

NOMAH

- (f) Realizar qualquer ação que cause prejuízo ou afete negativamente, ou que possa causar prejuízo ao Apartamento e/ou a Plataforma, bem como afetar negativamente o desempenho ou o devido funcionamento da Plataforma;
- (g) Violar ou infringir o direito de qualquer pessoa ou ainda causar dano a qualquer pessoa, enquanto estiver nas dependências dos Apartamentos e no condomínio;
- (h) Utilizar o Apartamento para fins que não sejam exclusivamente residenciais;
- (i) Fazer barulho após às 22:00 PM e/ou que possa incomodar os demais condôminos, durante a sua permanência no Apartamento, sob pena de multa no valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais), que será cobrada diretamente do cartão de crédito do Usuário, utilizado para efetivação da Reserva de Locação;
- (j) Fumar quaisquer tipos de cigarro, inclusive eletrônicos, seja a base de tabaco e/ou outras substâncias, enquanto estiver nas dependências do Apartamento e do condomínio, sob pena de multa no valor de R\$ 500,00 (quinhentos reais), que será cobrada diretamente do cartão de crédito do Usuário, utilizado para efetivação da Reserva de Locação;
- (k) Danificar e/ou de qualquer forma prejudicar qualquer dependência do condomínio, do Apartamento, incluindo seus objetos; e

NOMAH

(I) Violar ou infringir o direito de qualquer pessoa ou ainda causar dano a qualquer pessoa.

7. Danos

7.1. O Usuário se obriga a deixar/devolver o Apartamento (incluindo qualquer outro bem, móvel e/ou imóvel, localizado na circunscrição do Apartamento e/ou do respectivo condomínio) nas mesmas condições em que se encontrava no momento em que a Locação do Usuário se iniciou. O Usuário declara e reconhece que é responsável por seus próprios atos e omissões, bem como também é responsável por quaisquer atos e omissões de terceiros que tenham acesso ao Apartamento, durante a Locação, por causa do Usuário. O Usuário declara estar ciente de que é integralmente responsável por qualquer dano e/ou por qualquer terceiro a ele relacionado, inclusive seus convidados, por todo e qualquer dano e/ou prejuízo causado no Apartamento, terceiros e/ou qualquer outro bem, móvel e/ou imóvel, localizado na circunscrição do Apartamento e/ou do respectivo condomínio ("Dano").

7.2. Caso seja verificado, durante ou após o período de Locação, e desde que seja devidamente comprovado, por meio de relatório elaborado pela Nomah, contendo descrição e foto, qualquer Dano, a Nomah enviará, por e-mail e/ou carta, ao Usuário, orçamento contendo os valores para reparação do(s) Dano(s), para indenização, reparação e/ou reposição do(s) Dano(s) causado(s) ("Indenização").

7.2.1. Caso o Usuário não realize o pagamento da Indenização, em até 5 (cinco) dias úteis contados da data do recebimento da notificação da Nomah, conforme descrito na Cláusula 7.2. acima, o Usuário estará sujeito ao pagamento de multa

NOMAH

de 10% (dez por cento) sobre o valor total da Indenização, bem como ao pagamento de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, até a data do efetivo pagamento integral da Indenização, estando a Nomah livre para tomar todas as medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para reparação do Dano.

7.3. O Usuário concorda em cooperar e ajudar a Nomah de boa-fé, bem como fornecer à Nomah todas as informações necessárias, empregando todos os esforços ao seu alcance e tomando as medidas que venham a ser razoavelmente solicitadas pela Nomah, com relação a quaisquer queixas e/ou reivindicações apresentadas no que se refere ao Apartamento e/ou ao condomínio em que o Apartamento estiver localizado.

8. Outras obrigações, responsabilidades e isenções das Partes

8.1. **Adequação às Leis e Regulamentos.** A Nomah declara respeitar e obedecer a todas as leis e regulamentos aplicáveis às suas atividades e espera e exige que todos seus Usuários façam o mesmo. Entretanto, a Nomah não pode garantir e não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade de seus Usuários com quaisquer leis ou regulamentos. Ao utilizar a Plataforma da Nomah, o Usuário declara estar ciente, entender e concordar que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para o uso da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a Lei de Locações e normas específicas de cada condomínio, como a Convenção de Condomínio e o Regulamento Interno de cada edifício.

NOMAH

8.2. **Elegibilidade.** A Plataforma e os Serviços da Nomah são destinados exclusivamente para pessoas capazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil, nos termos da Lei nº 10.406/02 (“Código Civil”). Qualquer acesso ou utilização da Plataforma por menores de 18 (dezoito) anos não emancipados é expressamente proibido. Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara e garante que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil e que está ciente das sanções legais previstas no Código Civil.

8.3. **Cessão e Transferência.** O Usuário não pode ceder ou transferir este Termos e Condições de Uso, por força de lei ou outro, sem consentimento prévio por escrito da Nomah. Qualquer tentativa de atribuir ou transferir este Termos e Condições de Uso, sem tal consentimento, será nula e sem efeito. Este Termos e Condições de Uso vincula e reverte em benefício das Partes, seus sucessores e cessionários autorizados. A Nomah pode ceder ou transferir este Termos e Condições de Uso, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição.

8.4. **Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual.** Os direitos autorais e de propriedade intelectual, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da Nomah ou de terceiros que tenham autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nºs 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

8.4.1. As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Nomah ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não

NOMAH

consiste em autorização para que o Usuário possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

8.5. **Isenções de Responsabilidade.** Para além das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente Termos e Condições de Uso, o Usuário se declara ciente de que a Nomah não será responsável:

(a) Pelas obrigações tributárias decorrentes das atividades dos Usuários relacionadas à utilização da Plataforma. O Usuário é exclusiva e integralmente responsável por recolher todos e quaisquer impostos e taxas incidentes sobre suas atividades relacionadas à utilização da Plataforma;

(b) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas apresentados pela Plataforma, assim como por eventual defraudação da utilidade que o Usuário possa atribuir a Plataforma, pela falibilidade desta, nem por qualquer dificuldade de acesso a esta;

(c) Por erros ou eventuais inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet, que impeçam o adequado recebimento de informações pela Nomah ou pelo Usuário;

(d) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) e documentos eletrônicos, eximindo-se a Nomah de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros; e

NOMAH

(e) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidas pela Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Nomah.

8.6. **Links Externos.** A Plataforma poderá conter links que conduzam o Usuário a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Termos e Condições de Uso / Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A Nomah se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

8.7. **Sanções.** A Plataforma é disponibilizada ao Usuário por prazo indeterminado. Contudo, a Nomah poderá, a qualquer tempo, descontinuar a Plataforma, sem necessidade de prévio aviso ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização em razão disso. A Nomah pode, a qualquer momento, limitar o acesso do Usuário à Plataforma, sendo-lhe possível negá-lo ou suspendê-lo, em caso de suspeita de uso indevido ou ilícito da Plataforma.

8.8. **Rescisão.** A Nomah pode rescindir este Termos e Condições de Uso ou o acesso do Usuário à Plataforma, a qualquer momento, sem aviso ou consentimento prévio, a seu exclusivo critério. O Usuário pode cancelar a sua conta na Plataforma, desde que não tenha nenhuma obrigação pendente em relação à Nomah.

NOMAH

8.8.1. Em caso de rescisão: (a) a Nomah deverá pagar, em tempo hábil, quaisquer valores devidos ao Usuário, se houverem; e (b) o Usuário permanecerá responsável por todos os montantes devidos à Nomah.

9. Comunicações

9.1. Todas as comunicações encaminhadas pelo Usuário à Nomah serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por escrito e entregues via e-mail, para o endereço: contato@nomah.com.

9.2. Todas as comunicações realizadas por parte da Nomah ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por quaisquer meios de contato, escritos ou não.

10. Disposições Gerais

10.1. Exceto na medida em que puderem ser complementados por padrões, diretrizes, políticas, termos e condições adicionais, este Termos e Condições de Uso constitui o acordo integral entre a Nomah e o Usuário com relação à Plataforma, e prevalece sobre todo e qualquer acordo oral ou escrito anterior entre a Nomah e o Usuário com relação ao acesso e ao uso da Plataforma.

10.2. O presente Termos e Condições de Uso não implica na criação de qualquer acordo operacional, *joint venture*, associação, vínculo empregatício, associativo, de representação ou agenciamento entre a Nomah e o Usuário, nem como resultado deste Termos e Condições de Uso nem pelo uso da Plataforma.

NOMAH

10.3. Caso qualquer disposição deste Termos e Condições de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, a referida disposição será removida e não afetará a validade e a efetividade das disposições remanescentes aqui constantes.

10.4. A não cobrança por parte da Nomah de qualquer direito ou disposição deste Termos e Condições de Uso não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição, exceto se reconhecido e acordado pela Nomah, por escrito.

10.5. Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidade das partes, na forma da Legislação Brasileira.

10.6. Este Termos e Condições de Uso poderá ser alterado a qualquer momento, sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte da publicação na Plataforma. O Usuário será comunicado, via e-mail, acerca da modificação deste Termos e Condições de Uso.

11. Legislação e Foro Aplicável

11.1 Todos os itens deste Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este Termos e Condições de Uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca do Apartamento em que for realizada a Reserva de Locação, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no

NOMAH

conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Última atualização: 08/03/2021



NOMAH

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade ("Política de Privacidade") tem como finalidade informar ao Usuário ("Usuário") da Plataforma Nomah www.nomah.com ("Plataforma"), disponibilizada e mantida pela **Uotel Tecnologia**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 30.964.054/0001-38, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Augusta nº 1.939, Conjunto 12, Cerqueira César, CEP 01413-000 ("Nomah") sobre a coleta, tratamento e utilização de suas informações espontaneamente fornecidas ou automaticamente coletadas por meio da Plataforma.

O Usuário deverá ler atenta e integralmente a presente Política de Privacidade e, se estiver de acordo com o seu conteúdo, deverá realizar a seleção do *checkbox* correspondente à opção "Aceito a Política de Privacidade", manifestando seu **consentimento livre, expresso e informado**, concordando e permitindo o acesso a seus dados por meio da Plataforma. Se o Usuário não concordar com o inteiro teor desta Política de Privacidade, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso.

O Usuário poderá acessar esta Política de Privacidade a qualquer tempo por meio da Plataforma. Ademais, aplicam-se a esta Política de Privacidade todas as previsões constantes do Termos e Condições de Uso da Plataforma, disponíveis para acesso na Plataforma.

A presente Política de Privacidade está sujeita a contínuo aprimoramento, podendo ser modificada a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, para todas as modificações desta Política de Privacidade, o

NOMAH

Usuário será notificado neste sentido, oportunidade em que poderá reler e realizar o aceite à redação atualizada. Se o Usuário eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a Plataforma, suspendendo, imediatamente, seu uso

1. Glossário

1. As palavras listadas abaixo são utilizadas em diversas partes nesta Política de Privacidade, no singular ou no plural, sempre com o significado aqui definido.

- **Serviços:** Todo o acesso e uso de aplicativos, sítios de Internet, conteúdos e serviços, utilizados pelos Usuários, para a locação de imóveis por meio da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a: intermediação das reservas de locação nos apartamentos residenciais disponíveis na Plataforma e intermediação da contratação dos prestadores de serviço terceirizados.
- **Usuário:** Toda pessoa que acessa ou utiliza a Plataforma ou os Serviços da Nomah, independentemente de ter se cadastrado.

2. Coleta de Dados

2.1. A Nomah coleta os seguintes dados fornecidos pelo Usuário:

- (a) Dados fornecidos ativamente pelo Usuário, no momento de seu cadastro na Plataforma, quais sejam: nome, endereço de e-mail, endereço de residência, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento, sexo, entre outros dados de identificação. Todos os dados fornecidos ativamente

NOMAH

pelo Usuário listados aqui são dados necessários para que seja realizado o cadastro e identificação do Usuário; e

(b) Dados e informações geradas automaticamente, tais quais: IP com data e hora, navegador, características do dispositivo de acesso e informações sobre cliques, bem como dados gerados mediante uso de tecnologia padrão, como *cookies*, permitindo, assim, que a Nomah ofereça ao Usuário uma experiência mais agradável e personalizada na Plataforma e facilitando o acesso aos serviços disponibilizados na Plataforma.

2.2. O uso de *cookies* poderá ser desativado pelo Usuário a qualquer tempo, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso. Destaca-se, entretanto, que se esta configuração for implementada, parte das funcionalidades oferecidas pela Plataforma pode não funcionar corretamente.

2.3. **Portanto, aceitando esta Política de Privacidade, o Usuário se declara ciente das informações coletadas quando da utilização da Plataforma, e manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados. Adicionalmente, o Usuário se declara ciente acerca das possíveis consequências decorrentes da desativação das tecnologias inerentes à navegação na Plataforma.**

3. Utilização e Tratamento dos Dados

3.1. A Nomah entende e trata como confidenciais todos os dados coletados por meio da Plataforma, assegurando que estes serão tratados e armazenados nos termos desta Política de Privacidade, mediante adoção das medidas de segurança cabíveis.

NOMAH

3.2. Todas as informações coletadas do Usuário serão utilizadas: (a) para a prestação dos Serviços relativos à Plataforma pela Nomah; (b) para o desenvolvimento da Plataforma e aprimoramento da experiência de navegação do Usuário na Plataforma; e (c) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da Nomah, de forma que:

(a) Os dados coletados para a prestação dos Serviços relativos à Plataforma serão utilizados para:

- Permitir que o Usuário acesse e utilize a Plataforma;
- Permitir a comunicação do Usuário com a Nomah;
- Operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência e a Plataforma, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;
- Fornecer atendimento ao Usuário;
- Enviar mensagens de atendimento ou apoio ao Usuário, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta de usuário.

(b) Os dados coletados o desenvolvimento da Plataforma e aprimoramento da experiência de navegação serão utilizados para:

- Detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;

NOMAH

- Realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- Verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas pelo Usuário;
- Cumprir com as obrigações legais.

(c) Os dados coletados para fornecer, personalizar, avaliar e melhorar a publicidade e marketing da Nomah serão utilizados para:

- Enviar ao Usuário mensagens promocionais, de marketing, informes publicitários e outras informações que possam ser de interesse do Usuário;
- Personalizar, medir e melhorar nossa publicidade;
- Determinação de suas características e preferências (com base nas informações que você nos fornece, suas interações com a Plataforma, informações obtidas de terceiros, e seu histórico de buscas e reservas) para enviar mensagens promocionais, marketing, propagandas e outras informações que achamos que possam ser do interesse do Usuário.

3.2.1. Todas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário são processadas para os propósitos listados acima, devido ao interesse legítimo da Nomah de utilizá-las para os fins listados nesta Cláusula.

3.2.2. Ainda, todas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário são processadas para a execução adequada do Serviços que a Nomah presta ao Usuário.

NOMAH

3.3. Ainda, o Usuário concorda em receber e-mails promocionais da Nomah, bem como comunicações acerca dos Serviços prestados por meio de e-mail, mensagens de texto ou WhatsApp. Contudo, caso o Usuário opte por interromper o recebimento de tais comunicações, poderá comunicar a decisão a qualquer tempo pelo e-mail contato@nomah.com.

3.4. Por meio da Plataforma, poderão ser apresentados links que conduzam o Usuário a outras páginas eletrônicas, inclusive disponibilizadas por terceiros, as quais podem apresentar Política de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. A Nomah se exime de qualquer responsabilidade decorrente da coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

4. Compartilhamento de Informações

4.1. A Nomah poderá compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma nos seguintes termos: (a) quando necessário às suas atividades comerciais, como por exemplo instituições financeiras, mas a elas não se limitando; (b) com empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, existentes ou a serem constituídas, direta ou indiretamente controladas pela Nomah, desde que respeitadas as condições da presente Política de Privacidade e para a prestação dos Serviços; (c) com empresas parceiras da Nomah, para fins promocionais e comerciais, conforme indicado nesta Política de Privacidade; (d) para proteção dos interesses da Nomah em qualquer conflito, inclusive demandas judiciais; (e) em transações e alterações societárias envolvendo a Nomah, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos Serviços; ou (f) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

5. Armazenamento de Informações

5.1. A Nomah armazena as informações coletadas por meio da Plataforma em servidores próprios e/ou de terceiros contratados para tanto, localizados no Brasil ou no exterior. São empregados todos os esforços razoáveis de mercado com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

5.2. A Nomah emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos Usuários de sua Plataforma. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não obtenham sucesso ao acessar ilicitamente e sem autorização as informações armazenadas pela Nomah, de forma que, desde já, o Usuário sujeita-se e aceita tal risco.

6. Exclusão de Informações

6.1. A exclusão dos dados armazenados pela Nomah poderá ser requisitada a qualquer tempo pelo Usuário, por meio do e-mail contato@nomah.com. A Nomah declara-se comprometido a envidar seus melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão o mais breve possível. A exclusão, contudo, acarretará também no término e na extinção/eliminação definitiva do cadastro do Usuário na Plataforma, o qual não conseguirá mais utilizar suas funcionalidades.

6.2. Ainda, mediante aceite à presente Política de Privacidade, o Usuário reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a

NOMAH

Nomah observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

7. Legislação e Foro Competentes

7.1. Todos os itens desta Política de Privacidade são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a esta Política de Privacidade, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca do Apartamento em que for realizada a Reserva de Locação, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Última atualização: 08/03/2021